

5

Cristina Grieco  
INTELLIGENZA ARTIFICIALE E TUTELA DEGLI UTENTI  
NEL DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA

 **unimc**  
UNIVERSITÀ DI MACERATA  
l'umanesimo che innova

Collana del Dipartimento di Giurisprudenza  
dell'Università degli Studi di Macerata

CRISTINA GRIECO

# Intelligenza Artificiale e tutela degli utenti nel diritto dell'Unione europea

Editoriale Scientifica

in copertina: *Il banditore del Comune* pubblica  
l'apertura della scuola di diritto.  
Affresco di Giulio Rolland (1890), Aula Magna  
Palazzo dell'Università (sede storica), Macerata.

euro 16,00

ISBN 979-12-5976-642-7



9 791259 766427



COLLANA DEL DIPARTIMENTO  
DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MACERATA

*Direttore*

**Prof. Stefano Pollastrelli**

*Comitato scientifico*

**Prof. Ermanno Calzolaio**  
**Prof. Gianluca Contaldi**  
**Prof. Giovanni Di Cosimo**  
**Prof. Carlo Piergallini**  
**Prof. Enrico Elio Del Prato**  
**Prof.ssa Paola Frati**

*Segretaria di redazione:* **Prof.ssa Laura Vagni**

**Cristina Grieco**

**INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
E TUTELA DEGLI UTENTI  
NEL DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA**

EDITORIALE SCIENTIFICA

Volume stampato con il contributo del Dipartimento di Giurisprudenza e della Commissione di certificazione dei contratti di lavoro dell'Università degli Studi di Macerata.

Il presente volume è stato sottoposto al referaggio da parte di due esperti anonimi, esterni al Dipartimento di Giurisprudenza, appartenenti al settore scientifico-disciplinare relativo alla materia, oggetto del lavoro monografico, o a settore scientifico-disciplinare affine, designati dal Direttore del Dipartimento secondo la procedura stabilita dal regolamento della Collana del Dipartimento di Giurisprudenza (*double blind peer review*). I revisori hanno formulato un giudizio positivo sulla pubblicazione.

*Proprietà letteraria riservata*

© Copyright 2023 Editoriale Scientifica s.r.l.  
via San Biagio dei Librai, 39 - 80138 Napoli  
[www.editorialescientifica.com](http://www.editorialescientifica.com) [info@editorialescientifica.com](mailto:info@editorialescientifica.com)  
ISBN 979-12-5976-642-7

# INDICE

## PARTE I DEFINIZIONI E REGOLAMENTAZIONE

### CAPITOLO PRIMO LA GRADUALE AFFERMAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME DISCIPLINA AUTONOMA IN EUROPA

1. Introduzione	11
2. Lo sviluppo dell'intelligenza artificiale	13
3. I tentativi di definire l'intelligenza artificiale	18
4. <i>Machine Learning</i> e <i>Deep Learning</i> : cosa sono (e perché spaventano)	22

### CAPITOLO SECONDO L'ATTUALE QUADRO GIURIDICO EUROPEO IN TEMA DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Introduzione	29
2. La CEDU e le linee guida del Consiglio d'Europa in tema di intelligenza artificiale	32
3. La posizione del Parlamento europeo. La carta sulla robotica e la risoluzione sulle implicazioni dei <i>big data</i> per i diritti fondamentali	36
4. Le linee guida, il libro bianco e la dichiarazione europea sui diritti e principi digitali per il decennio digitale della Commissione europea	40

CAPITOLO TERZO  
LA NUOVA PROPOSTA DI REGOLAMENTO  
SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL QUADRO GIURIDICO  
EUROPEO IN MATERIA DI DIRITTI FONDAMENTALI

1. Inquadramento dell'iniziativa	59
2. Struttura e ambito di applicazione della proposta di regolamento sull'intelligenza artificiale	62
2.1. La definizione di "sistema di intelligenza artificiale"	66
3. L'approccio basato sul rischio	69
3.1. Le pratiche vietate	70
3.1.1. La manipolazione	71
3.1.2. Lo Sfruttamento di gruppi vulnerabili	73
3.1.3. Il <i>social scoring</i> pubblico	74
3.1.4. L'Identificazione biometrica a distanza in tempo reale	76
3.2. I sistemi "ad alto rischio" e i requisiti da soddisfare	79
3.3. I sistemi c.d. "a medio rischio" e gli obblighi di trasparenza	82
4. Regime sanzionatorio e <i>governance</i> europea	84
5. La tutela dei diritti fondamentali nell'ordinamento dell'Unione europea	86
5.1. I diritti fondamentali in Europa: prima e dopo Lisbona	87
5.2. Il rilievo della Convenzione europea per la salvaguardia dei Diritti dell'uomo nell'ordinamento dell'Unione europea	92
6. Piano della successiva indagine	99

## PARTE II

I POSSIBILI IMPATTI NEGATIVI DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
SU PRIVACY E NON DISCRIMINAZIONECAPITOLO QUARTO  
INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PRIVACY

1. Introduzione	103
2. Quadro normativo internazionale ed europeo in materia di protezione dei dati	108
3. Il coordinamento normativo e applicativo tra la proposta di regolamento sull'intelligenza artificiale e il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali	116
4. I rischi legati all'applicazione cumulativa della proposta di regolamento sull'intelligenza artificiale e il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali: i possibili profili di interferenza: a) consenso; b) decisioni automatizzate e diritto alla spiegazione; c) titolare del trattamento e responsabilità	121
5. I c.d. "spazi di sperimentazione" per l'addestramento uomo-macchina come opportunità per garantire una migliore tutela della <i>privacy</i>	143
6. Intelligenza artificiale e tutela dei dati: il caso degli assistenti vocali casalinghi e la posizione del Garante italiano per la protezione dei dati personali	145
7. Il caso ChatGPT	153

CAPITOLO QUINTO  
INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
E DIVIETO DI DISCRIMINAZIONE

1. Introduzione	161
2. Il divieto di discriminazione nel diritto internazionale	165
2.1. <i>Segue</i> . Il divieto di discriminazione nel sistema del Consiglio	

d'Europa	168
2.2. <i>Segue</i> . Le norme che regolano il principio di non discriminazione nell'Unione europea	173
3. <i>Bias e math washing</i> : l'apparente neutralità e i rischi di discriminazione legati all'utilizzo di algoritmi	180
4. Discriminazione basata sull'etnia: il caso degli Uyghur	184
5. Discriminazione basata sul genere con particolare riguardo all'accesso al mercato del lavoro e all'istruzione	189
6. Discriminazioni basate sulla razza: il rischio di procedure elettorali inique, la pratica del <i>Gerrymandering</i> , la valutazione del rischio di recidiva penale e i pericoli evidenziati nell'utilizzo dell'algoritmo COMPAS	198
7. Discriminazioni basate su religione, credenze e opinioni politiche	205
8. I rischi di discriminazione insiti negli algoritmi <i>vision</i> del genere " <i>unsupervised</i> "	207
9. Conclusioni	212

## CONCLUSIONI

1. Prime considerazioni	215
2. Il ruolo del legislatore europeo nel governo dell'intelligenza artificiale	219
3. La tenuta dell'attuale assetto normativo in tema di diritti fondamentali dinanzi al prepotente imporsi sulla scena dell'intelligenza artificiale. Sono necessari nuovi diritti "digitali"?	230
4. L'intelligenza artificiale come possibile strumento per la promozione dei diritti fondamentali	237
<i>Bibliografia</i>	243
<i>Elenco siti internet</i>	272
<i>Giurisprudenza</i>	274